

ポリテクセンターがあなたの職場の人材育成をサポートします。

# 生産性向上 支援訓練

受講者  
募集中!!

各コース 受講料 3,300円(税込)

定員 20名

会場 ポリテクセンター群馬  
(高崎市山名町918)

コース番号：105

顧客満足度向上のための  
組織マネジメント

顧客サービスの向上には顧客との接点をもつ従業員だけでなく、バックオフィスの協力や連携が重要です。また、顧客満足度の向上を目指して、顧客の要望を読み取り適切に対応していくことが求められており、様々な立場のメンバーが協力・支援していくための関係構築とマネジメントを進めるためのスキルを習得します。

令和2年  
10月13日(火)  
9:30~16:30

コース番号：106

管理者のための  
問題解決力向上

組織課題に対し、業務の問題の本質を的確に捉え、業務の問題解決を図るための手法を学び、管理者として必要となる問題解決を実行するための知識と技能を習得します。

令和2年  
11月10日(火)  
9:30~16:30

## 講師

株式会社家族会議 副社長  
参加型・対話促進の研修進行役

加寿明氏

- 生涯学習開発財団認定コーチ
- CDAキャリアカウンセラー
- CAT組織変革ファシリテーター
- 国土交通大臣認定屋外広告士
- 群馬県知事認定  
群馬県まちづくりファシリテーター 他

群馬県前橋市生まれ。

美学校在学中に東京にて学生起業。貿易商社の製造部門勤務のあと、製版会社を設立・経営、事業を拡大し開発工事に携わる。群馬にて広告代理店に勤務し、サイン工事とイベントの営業と制作管理。早期退職後、コーチ、研修講師として起業し、企業、団体、学校などの講師を務める。経営者と従業員としての成長と苦労の体験と、一部上場企業から自営業までの講師・コーチの経験を活かし、「出身も年代も個性も多様なメンバーの、やる気を引き出し、チームワークを高め、能力を発揮する」ことを促進する研修ファシリテーターをしている。

著書：『経営理念をマンガで創る：社員全員で共有できる!』他



あなたの職場に3,000~6,000円(1人1コース当たり 税別)で講師派遣もできます!  
(受講者6名以上必要です。)

様々なカリキュラムがございますので、ぜひお問い合わせください。

主催：独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構  
ポリテクセンター群馬 生産性向上人材育成支援センター

お問い合わせ/TEL:027-347-3963 <http://www3.jeed.or.jp/gunma/poly/biz/itseminar.html>

ポリテクセンター群馬





# 受講申込書

**※ お申込みの前に、下記の事項をご確認ください。**

- 個人での受講はできません。企業（事業主）からの指示による申込みに限ります。
- 本セミナーについては、実施機関（訓練実施を担当する企業）の関係会社（親会社、子会社、関連会社等）の方は受講できません。
- お申込みは、本紙の必要事項をご記入の上、各開講日の21日前までにFAXまたはメールにてお送りください。
- 本申込書が当センターに到着後、申込担当者様に受講料支払い手続き等についてご連絡いたします。
- 受講を取消す場合は、速やかにご連絡ください。訓練開始日の14日前までにお申し出がない場合、キャンセル料として受講料の全額をお支払い頂きますので、ご注意ください。
- 各コースの受講希望者の応募状況により、訓練が中止又は延期される場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 受講者の変更が生じた場合は、速やかにご連絡ください。
- F A Xまたはメールの送り間違いには十分ご注意ください。

宛先：ポリテクセンター群馬 〒370-1213 高崎市山名町918番地  
 FAX:027-347-6667 メールアドレス:gunma-seisan@jeed.or.jp

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 群馬支部  
 群馬職業能力開発促進センター所長 殿

年 月 日

次の訓練について、訓練内容と受講要件を確認の上、受講を申し込みます。

申 込 内 容

企業名	ふりがな	TEL	
		FAX	
所在地	〒		
会社規模	<input type="checkbox"/> A 1~29人 <input type="checkbox"/> B 30~99人 <input type="checkbox"/> C 100~299人 ※該当に☑ <input type="checkbox"/> D 300~499人 <input type="checkbox"/> E 500~999人 <input type="checkbox"/> F 1000人~		
業種	<input type="checkbox"/> 01 建設業 <input type="checkbox"/> 02 製造業 <input type="checkbox"/> 03 運輸業 ※該当に☑ <input type="checkbox"/> 04 卸売・小売業 <input type="checkbox"/> 05 サービス業 <input type="checkbox"/> 06 その他		
申込担当者	ふりがな 氏名	部署等	連絡先  メールアドレス

コース番号	コース名	訓練開始日	受講者氏名	性別	年齢	就業状況(※) (該当に✓)
1			ふりがな 氏名			<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
2			ふりがな 氏名			<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
3			ふりがな 氏名			<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
4			ふりがな 氏名			<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
5			ふりがな 氏名			<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)

**当機構の保有個人情報保護方針、利用目的**

- (1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第59号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。当機構では、必要な個人情報を、利用目的の範囲内で利用させていただきます。
- (2) ご記入いただいた個人情報は、訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、訓練に関する各種連絡、訓練終了後のアンケート送付等)及び業務統計に利用させていただきます。