



職種別スキル向上研修

～総務担当者・営業担当者を対象に開催～



職種別スキル向上研修として、7月20日は総務担当者を対象に、21日は営業担当者を対象に群馬産業技術センターにて研修を開催した。

総務担当者向け研修は、HRMジェイズ・オフィス代表・坂田二郎氏が講師を務めた。坂田氏は、総務の業務を列挙し、それらには「対会社」・「対社員」の性質があると説明した。特に、「対社員」業務において、同一条件では同一の対処を公平公正に行う重要性を強調した。そして、総務部門からの発言は、「会社が認めた発言」と受け取られるため、重みが伴うと注意を促した。



坂田氏(総務担当者研修)

また、総務業務における業務効率化のための着眼点、社内や社外に対する調整における留意点、会社へ提言する際の論理の組み立て方、ビジネス文書のまとめ方などについて、個人ワークやケーススタディを取り入れながら解説した。

営業担当者向け研修は、経営教育コンサルタント・雨宮利春氏が講師を務めた。雨宮氏は、激変の時代の中、営業という職業スタイルはAIやデジタル対応では代用できないとその重要性を述べた。その上で、顧客のために主体的に営業を行える「自律型営業担当」が求められると解説した。



雨宮氏(営業担当者研修)

また、営業業務における挨拶やマナー等の基本姿勢にはじまり、顧客の潜在ニーズを把握するための手法や顧客の話の受け止め方、自社商品を提案する際の話し方、反論への対処の心構えなどについて、グループワークやロールプレイングを交えながら解説した。

両研修とも受講者から好評であり、「テンポがよく理解しやすい」、「研修の内容を今後を活かしたい」といった感想が寄せられた。